



Condizioni generali di abbonamento ai servizi internet correlati al dominio ragionieri.com

Versione 2.0 del 5/12/2007

Le presenti Condizioni Generali e le eventuali Condizioni Aggiuntive dei Servizi richiesti elencate al successivo art. 1 si ritengono lette e accettate dall'Utente dal momento in cui completa la procedura di registrazione secondo le modalità ricevute via posta elettronica.

1. PREMessa: Le condizioni contrattuali sotto riportate si riferiscono al servizio di posta elettronica relativo al nome a dominio "ragionieri.com" attualmente erogato da Bitmovers s.r.l. e sono regolate, oltre che dalle presenti Condizioni Generali, dalla Richiesta di adesione al Servizio offerto da Bitmovers s.r.l. e dalla liberatoria per la gestione dei dati personali trattati ai sensi del Dlgs 196/03.

L'accettazione delle presenti condizioni determina l'abilitazione ai servizi del sito. Bitmovers S.r.l. si riserva la facoltà di ampliare e modificare o eliminare la gamma delle funzionalità offerte all'interno dei Servizi resi, qualora, alla luce delle specifiche delle eventuali nuove funzionalità, sia necessaria un'integrazione alle presenti Condizioni Generali e alla Richiesta di adesione al Servizio, o un loro adeguamento, Bitmovers S.r.l. comunicherà le suddette innovazioni con opportune modalità, per le quali si rimanda all'articolo 10 del presente accordo.

2. OGGETTO: Le presenti Condizioni Generali si applicano ai servizi di posta elettronica relativi al nome a dominio "ragionieri.com" (nel seguito chiamati "Servizi") gestiti da Bitmovers S.r.l., con sede legale in strada comunale da Bertolla all'Abbadia di Stura n.151, 10156 Torino, (nel seguito chiamata "Bitmovers" o "Fornitore"). L'utente dei servizi è identificato dai dati inseriti dal medesimo in sede di registrazione (nel seguito chiamato "Utente"); l'utente che ha sottoscritto uno o più abbonamenti ai servizi di Bitmovers potrà essere indicato anche col termine "Cliente" sia nel presente contratto, così come nelle rispettive condizioni aggiuntive. Per la descrizione tecnica ed organizzativa dei Servizi si rimanda al Sito. Nel caso in cui i dati personali obbligatori forniti dall'Utente o Cliente risultassero, anche da un controllo successivo, errati, non completi o non esistenti, Bitmovers si riserva la facoltà di non attivare, di sospendere o di terminare il Servizio in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

3. DURATA DEL SERVIZIO: L'abbonamento a ciascun Servizio ha normalmente la durata di 365 giorni dalla data di attivazione del Servizio stesso da parte di Bitmovers e si può rinnovare a richiesta del Cliente per successivi periodi di 365 giorni. Per Clienti che hanno aderito entro il 31 dicembre 2007 il canone del servizio si intende erogato gratuitamente fino al 31 dicembre 2010, in quanto il relativo onere è già stato assolto dal Collegio dei Ragionieri di Torino.

4. ATTIVAZIONE E SOSPENSIONE: Il contratto si perfeziona nel momento in cui Bitmovers riceve conferma dell'avvenuta quietanza del corrispettivo e comunque entro ed non oltre 15 giorni lavorativi da tale controllo. In caso di mutamento delle condizioni tecniche e normative per la fornitura del Servizio, Bitmovers avrà il diritto potestativo di sospendere in qualsiasi momento la fornitura del Servizio con un preavviso di quindici giorni notificato via posta elettronica all'indirizzo collegato al presente contratto di abbonamento.

5. RECESSO: l'Utente ha il diritto di recedere senza alcuna penalità da un contratto di primo abbonamento ai servizi di Bitmovers stipulato a distanza, entro dieci giorni lavorativi decorrenti dal giorno della conclusione del contratto stesso. Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro i

termini previsti, di una comunicazione scritta alla sede di Bitmovers mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal DLgs. 206/05 o dal contratto, ove diversi. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso. Il diritto di recesso non si applica ai contratti di rinnovo abbonamento. Entrambe le parti possono altresì recedere anticipatamente dall'abbonamento in casi diversi da quello contemplato al paragrafo precedente, inviando all'altra parte con le modalità indicate al punto 10 un preavviso scritto di trenta giorni rispetto alla data di recesso richiesta. Qualora il recesso anticipato rispetto alla scadenza sia esercitato da Bitmovers e non sia addebitabile a violazioni contrattuali commesse dall'Utente, quest'ultimo ha diritto al risarcimento dell'eventuale rateo del canone di abbonamento già pagato ma non goduto, con esclusione di ogni altro indennizzo. In caso di recesso esercitato dall'Utente al di fuori del caso contemplato nel primo paragrafo del presente articolo o del caso contemplato al successivo articolo 11 e al di fuori di casi di violazioni del Contratto commesse da Bitmovers, l'Utente rinuncia espressamente al recupero del rateo dell'eventuale canone annuale già versato per il periodo non goduto.

6. CANONE: il canone di abbonamento o rinnovo per la versione di Servizio richiesta è pubblicato sul sito <http://registrazione.ragionieri.com> alla pagina listino. La modalità di pagamento del canone sarà resa reperibile nel medesimo sito. In caso di ritardo nel pagamento del canone, il Cliente dovrà corrispondere gli interessi di mora ai sensi degli artt. 4 e 5 D.Lgs. 231/2002, fatto salvo il diritto di Bitmovers di sospendere o disattivare il Servizio stesso. Restano a carico del Cliente la dotazione delle apparecchiature hardware e software e i canoni di accesso alla Rete Internet necessarie per l'utilizzo di ciascun Servizio, così come il costo delle eventuali chiamate telefoniche al provider internet utilizzato. In caso di ritardo nel pagamento del canone, il Cliente dovrà corrispondere gli interessi di mora ai sensi degli artt. 4 e 5 D.Lgs. 231/2002, fatto salvo il diritto di Bitmovers di sospendere o disattivare il Servizio stesso. Restano a carico del Cliente la dotazione delle apparecchiature hardware e software e i canoni di accesso alla Rete Internet necessarie per l'utilizzo di ciascun Servizio, così come il costo delle eventuali chiamate telefoniche al provider internet utilizzato.

7. SICUREZZA E RISERVATEZZA: L'accesso ai Servizi è consentito mediante un codice di identificazione (username) e una parola chiave (password). Lo username è un dato pubblico, mentre la password rappresenta la chiave segreta senza la quale non si può accedere al Servizio. L'Utente è tenuto a scegliere una password non banale, di non facile individuazione. L'Utente è consapevole che l'eventuale conoscenza della password da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo del Servizio a nome dell'Utente. L'Utente è pertanto tenuto a conservare la password con la massima riservatezza e sarà responsabile di ogni danno causato dalla conoscenza della suddetta password da parte di terzi. La password può essere modificata dall'Utente in qualunque momento e, per ragioni di sicurezza, si consiglia di provvedere periodicamente a cambiarla. L'Utente si impegna a comunicare immediatamente a Bitmovers l'eventuale furto, smarrimento o perdita di riservatezza della password e rimane comunque responsabile di ogni impiego del Servizio sino al momento di tale comunicazione. L'Utente si impegna inoltre a comunicare immediatamente a Bitmovers, tramite e-mail all'indirizzo abuse@ragionieri.com, qualsiasi uso non autorizzato del proprio identificativo utente e/o password od ogni altra violazione della sicurezza a cui venisse a conoscenza.

8. DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE: L'Utente prende atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di far uso dei Servizi per effettuare operazioni che arrechino danni o turbative ad altri utenti e/o a servizi operanti nella Rete Internet e/o che violino le leggi e i regolamenti vigenti. In particolare, ma non solo, è vietato servirsi o dar modo ad altri di fare uso dei Servizi per:

- compiere atti contro la morale o l'ordine pubblico o con lo scopo di molestare la quiete altrui, danneggiare chicchessia o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza;

- inviare a terzi messaggi non richiesti e indesiderati ("spamming") analogamente a non gestire un account per conto di, o in collaborazione con, o rivendendo il servizio per persone o aziende incluse nel registro delle attività di spam conosciuto (Spamhaus Register of Known Spam Operations) (ROKSO) su <http://www.spamhaus.org>;
- effettuare tentativi non autorizzati di accesso a qualsiasi account o computer che non gli appartengono;
- ottenere o cercare di ottenere servizi utilizzando modi per eluderne il pagamento dovuto;
- intercettare, impedire, interrompere illecitamente comunicazioni informatiche o telematiche o rivelarne il contenuto;
- violare, sottrarre o sopprimere la corrispondenza informatica o telematica tra terzi;
- comunicare in rete in modo offensivo, ingiurioso o diffamatorio;
- trasmettere, distribuire o mantenere qualsiasi tipo di materiale che violi qualsiasi Legge o regolamento in vigore; questo include, senza limitazioni, materiale protetto da copyright, marchi registrati, segreti industriali o altre proprietà intellettuali, materiale pornografico, diffamatorio o che costituisce trattamento illecito di dati personali o viola le leggi sul controllo delle esportazioni;
- violare la privacy degli altri utenti della Rete;
- usare i Servizi interferendo con l'uso della rete di Bitmovers da parte degli altri clienti o degli utenti autorizzati;

L'Utente manleva pertanto Bitmovers, mantenendola indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo e spesa, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione di tale divieto. L'Utente prende altresì atto che, durante la navigazione in Internet, il caricamento e/o lo scaricamento di eventuali programmi, contenuti o informazioni dalla Rete avviene sotto la propria responsabilità.

Bitmovers permette di utilizzare come proprio indirizzo di posta elettronica, anche nelle aree pubbliche, uno pseudonimo a condizione di poter associare a questo pseudonimo, la vera identità del Cliente in modo da poter fornire, in caso di formale richiesta da parte dell'Autorità Giudiziaria, le informazioni opportune per poter perseguire i reati eventualmente perpetrati tramite lo strumento telematico. Il Cliente acconsente ed autorizza espressamente Bitmovers, anche ai sensi del D. Lgs. 185/99 art. 10 1° comma e del D. Lgs. 171/98 art. 10, all'utilizzo di mezzi di comunicazione automatizzata anche senza intervento di operatori (mail, sms, posta ordinaria, banner), nei limiti previsti dal consenso al trattamento dei dati personali espresso ai sensi del D.Lgs. 196/03, per l'invio di messaggi pubblicitari riferiti ad altri servizi erogati da Bitmovers stessa o da società appartenenti al gruppo Bitmovers.

Ove Bitmovers verifici l'esistenza di uno o più episodi di spamming o altri comportamenti vietati aventi comunque origine dalla casella di posta elettronica dell'Utente stesso e/o dalla linea telefonica di cui e' intestatario l'Utente e/o che questi utilizzi per collegarsi alla Rete Internet, Bitmovers potrà adottare ogni opportuna misura tecnica per interrompere l'accesso dell'Utente al Servizio, o risolverlo ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento e fatta comunque salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti dei responsabili di dette violazioni o, in ogni caso, recedere dal contratto di abbonamento ai sensi del punto 3 delle presenti Condizioni Generali.

L'Utente, nel dichiarare di avere la legittima disponibilità dell'utilizzo della linea telefonica attraverso la quale accede alla Rete Internet anche nell'ipotesi in cui questi non sia intestatario di tale linea, esonera da ogni responsabilità Bitmovers, impegnandosi a manlevarla da ogni richiesta di risarcimento danni, qualora Bitmovers, nell'esercizio delle facoltà e dei diritti sopraindicati, interrompa l'accesso anche da parte di terzi, diversi dal Cliente stesso, alla rete tramite la linea telefonica da cui si è generato uno o più episodi di spamming o altri comportamenti vietati.

Bitmovers si impegna a non inviare più di due mail pubblicitarie al mese. Bitmovers manterrà riservati i dati identificativi forniti dal Cliente e non li rivelerà a terzi, fatta salva l'Autorità Giudiziaria che ne faccia espressa richiesta, senza il consenso esplicito del cliente esercitato ai sensi del D.Lgs. 196/03. È fatta salva la facoltà di Bitmovers di trasmettere detti dati a soggetti che abbiano sottoscritto un impegno di riservatezza e che siano stati da lei accettati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente contratto. Il Cliente è espressamente informato dell'impossibilità di cedere il presente contratto a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di Bitmovers. Il Cliente e l'Utente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) mantenuto da Bitmovers. Il

registro dei collegamenti ha il carattere della riservatezza e potrà essere esibito solo all'Autorità Giudiziaria che ne faccia esplicita richiesta. Bitmovers adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza del registro dei collegamenti. Al fine di identificare con certezza la provenienza della connessione, il cliente prende atto del fatto che Bitmovers identifica l'utente nel momento del collegamento ai Servizi mediante il numero identificativo del chiamante.

Bitmovers garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso i propri Servizi. Tali comunicazioni non potranno in nessun caso essere oggetto di alcuna forma di verifica, controllo o censura da parte di Bitmovers o da parte di altri soggetti, con l'espressa eccezione dell'Autorità Giudiziaria.

9. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ: Bitmovers si impegna a porre in essere quanto nella propria disponibilità per garantire la funzionalità e la continuità dei Servizi. Tuttavia l'Utente prende atto che nella durata del periodo di abbonamento potranno verificarsi interruzioni per manutenzioni ordinarie e straordinarie dei sistemi, interruzioni che comunque, per quanto possibile e salvo cause di forza maggiore, verranno comunicate in anticipo all'Utente via e-mail e/o sul Sito . L'Utente prende inoltre atto che i Servizi sono resi da Bitmovers secondo la disponibilità e le condizioni di congestione della rete Internet e/o della rete telefonica, in tutte le tratte percorse al momento dell'accesso. L'Utente riconosce pertanto che la continuità dei Servizi e la qualità degli stessi non dipendono unicamente dai sistemi di Bitmovers, ma anche dalle sopra richiamate condizioni tecniche. Bitmovers non risponderà quindi, né verso l'Utente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi all'Utente stesso, per danni di qualsiasi genere, ivi incluso l'eventuale danno subito dall'Utente per mancato profitto, uso o perdita di dati o di altri elementi intangibili, conseguenti a:

- ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei Servizi;
- merci, beni e servizi acquistati od ottenuti dall'Utente da terzi tramite i Servizi;
- accesso non autorizzato ovvero alterazione di dati e/o trasmissioni dell'Utente.

L'Utente accetta altresì che Bitmovers possa sospendere la fornitura dei Servizi per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Bitmovers non si assume alcuna responsabilità per i danni cagionati con l'uso dei Servizi. Inoltre Bitmovers non offre alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso dei Servizi. E' comunque espressamente esclusa ogni forma di garanzia implicita o esplicita nella misura in cui ciò non contrasta con le vigenti norme di legge. Le parti convengono e si danno reciprocamente atto che in ogni e qualsiasi caso di controversia non potrà essere richiesto a Bitmovers altro che il corrispettivo pagato dall'Utente per l'eventuale periodo durante il quale lo stesso non avrà usufruito del servizio.

10. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI DEI SERVIZI: Bitmovers comunicherà ai propri utenti, mediante avviso pubblicato nel Sito e/o via e-mail, eventuali modifiche tecnico/prestazionali e/o economiche apportate ai Servizi, indicando la data di efficacia delle modifiche stesse. E' responsabilità dell'Utente verificare gli avvisi pubblicati nel Sito o ricevuti tramite e-mail. Nel caso in cui tali modifiche abbiano effetti riduttivi o peggiorativi, e l'Utente non ritenga di accettarle, esso potrà entro trenta giorni dalla data della pubblicazione dell'avviso recedere dal Contratto nel rispetto dei termini e delle modalità di cui al punto 3 - Recesso anticipato. In tal caso l'Utente ha diritto al risarcimento dell'eventuale rateo del canone di abbonamento già pagato ma non goduto, con esclusione di ogni altro indennizzo. Bitmovers si riserva il diritto di modificare e/o integrare in qualunque momento le presenti Condizioni Generali con effetti non riduttivi o peggiorativi, inviandone comunicazione all'Utente tramite avviso sul Sito <http://registrazione.ragionieri.com> e/o messaggio di posta elettronica. L'accettazione da parte dell'Utente potrà avvenire sia in forma esplicita, cioè espressa tramite messaggio di posta elettronica all'indirizzo che verrà indicato da Bitmovers nella comunicazione, sia di fatto, mediante l'utilizzo del Servizio successivamente all'avvenuta comunicazione delle modifiche e/o integrazioni.

11. COMUNICAZIONI: Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le comunicazioni relative agli abbonamenti ai Servizi saranno considerate validamente effettuate se inviate per posta raccomandata A/R con conferma di ricezione e/o posta elettronica, ai seguenti indirizzi:

verso Bitmovers

- cartacee: Bitmovers srl - Amministrazione Clienti, strada comunale da Bertolla all'Abbadia di Stura n.151, 10156 Torino - per posta elettronica alla casella: bitmovers@ragionieri.com.

Verso l'Utente o Cliente:

- all'indirizzo di residenza/sede legale o recapito alternativo indicato in sede di compilazione del modulo d'ordine o alla casella di posta elettronica assegnata all'Utente o Cliente con il presente Servizio.

L'Utente o Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente a Bitmovers ogni variazione della propria residenza, domicilio e indirizzi di recapito, comprese le variazioni dell'indirizzo di posta indicato per le comunicazioni.

12. FORO COMPETENTE

Per le controversie inerenti al presente Contratto, sarà esclusivamente competente il Tribunale di Torino.

13. PRIVACY: Ai sensi dell'art.7 del D.Lgs.196/03 si rende noto che:

Il Cliente ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano. Inoltre ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

Inoltre il Cliente ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi sia interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Inoltre il Cliente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Ai sensi dell'art.13 e dell'art. 7 del D.Lgs.196/03 si rende noto che:

I dati del Cliente saranno trattati dal Fornitore ai fini dell'espletamento degli incarichi che verranno assegnati dal Cliente stesso, nonché per consentire al fornitore di produrre proposte tecnico economiche rivolte al Cliente stesso.

Occasionalmente il Fornitore potrà inviare al Cliente informazioni commerciali relative a prodotti e servizi complementari a quali già proposti allo stesso o acquistati dallo stesso. Se tali informative non saranno gradite dal Cliente, gli sarà sufficiente manifestare con qualunque mezzo scritto il proprio dissenso.

Il trattamento verrà effettuato applicando idonee misure di tutela, sia quando questi saranno trattati elettronicamente che quando saranno trattati con mezzi cartacei;

Il conferimento dei dati del Cliente è facoltativo; d'altro canto se il Cliente non fornirà i suoi dati, il Fornitore non sarà in grado di portare a termine l'incarico che gli è stato assegnato;

Il titolare dei dati è la società indicata quale Fornitore nel presente documento;

Per conoscere il nominativo del responsabile del trattamento dei dati del Cliente è necessario scrivere all'indirizzo e-mail del Fornitore specificando la propria identità ed il servizio al quale ci si riferisce. I dati potranno altresì essere trattati da alcuni incaricati designati dal responsabile per l'espletamento dell'incarico assegnato; tali incaricati saranno scelti fra i collaboratori che a vario titolo svolgono mansioni per il Fornitore: dipendenti, collaboratori a progetto, collaboratori occasionali, consulenti esterni o personale designato da società appartenenti al gruppo Bitmovers alle quali possono essere demandati specifici incarichi. In nessun caso i dati del Cliente saranno comunicati inutilmente a terzi.

Con la sottoscrizione del modulo d'ordine, sia questa effettuata per iscritto, che attraverso un form web automatico, il Cliente esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali, in conformità alla presente informativa.

14. RINVIO: Per quanto non espressamente previsto nel presente accordo si applicano le norme di legge vigenti.

15. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI: L'Utente dichiara di approvare espressamente, avendo avuto modo di esaminarne lo specifico contenuto, le clausole nn. 3, 5, 8, 9, 10 e 12 e, a tal fine, sottoscrive il presente contratto ai sensi dell'art. 1342 c.c..